

Директор МОУ СШ № 10

Гали

Н.П. Галинова

«21» марта 2022г

Протокол педсовета № 6

от «21» марта 2022г

Приказ №2103002 о/д от 21.03.2022



**Концепция развития Муниципального
общеобразовательного учреждения «Средняя
школа №10» города Волжска Республики
Марий Эл на федеральном уровне
на 2022 – 2024 годы**

Введение

Концепция развития МОУ СШ №10 разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989 г.;
- Конституция Российской Федерации от 01.07.2020 г.;
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Распоряжение правительства РФ от 29.12.2014г. №2765-Р Об утверждении Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2018 – 2025г.;
- Федеральные государственные образовательные стандарты нового поколения (ФГОС);
- Устав МОУ СШ №10

Приоритетная цель МОУ СШ №10: переход школы в режим эффективного функционирования и развития посредством совершенствования форм, методов, технологий обучения.

1. Анализ текущего состояния, описание ключевых рисков развития

1.1 Кадровый состав.

На конец 2021 года численность педагогических работников составила 34 человека (из них 4 человека – администрация, 27 – учителей, 1 – прочие педагогические работники).

Административный состав:

директор – 1,

заместители директора по учебно-воспитательной работе – 2,

заместитель директора по воспитательной работе -1.

Краткая характеристика педагогического коллектива

В школе сформирован стабильный высокопрофессиональный педагогический коллектив, сочетающий в своей деятельности лучшие традиции школьного образования.

Квалификационная категория	Количество педагогических работников
Высшая	5
Первая	9
Без категории	12
СЗД	6
По педагогическому стажу	
от 0 до 5 лет	3

от 5 до 10 лет	4
от 10 до 20 лет	7
Более 20 лет	17
По образованию	
Высшее	2
Среднее специальное	30
По возрасту	
до 30 лет	3
30 - 55	14
от 55 лет	15
Почетные звания, награды, ученые степени	
Отличник просвещения	
Почетный работник общего образования РФ	4
Почетная грамота Министерства образования и науки РФ	

1.2. Оценка качества материально-технической базы общеобразовательной организации

В МОУ СШ №10 имеет материально-техническую базу в следующем составе:

- учебное здание с проектной мощностью на 720 учебное место;
- актовый зал на 120 посадочных мест, малый актовый зал;
- 1 спортивный зал;
- 17 учебных кабинета, оснащенных компьютерами, из которых проекторами оснащены 8, интерактивными досками -- 1;
- 1 компьютерный класс;

В школе строго соблюдаются нормы и требования пожарной безопасности, антитеррористической защищенности и охраны труда. Здание школы оснащено автоматической системой пожарной сигнализации, "тревожной кнопкой", ведется строгий учет посещаемости учащихся. Осуществляется круглосуточный контроль безопасности школы, в том числе и во время учебного процесса.

В школе создано и функционирует информационное пространство. Под понятием информационного пространства мы подразумеваем коммуникативную информационно-образовательную среду на уровне школы, а также реализующую внешние связи. Однако над совершенствованием этой среды необходимо работать и в дальнейшем.

Технологические средства информационных и коммуникационных технологий:

Наименование оборудования	Количество
Компьютеры (ноутбуки)	51
Принтер (МФУ)	20(9)
Копировальный аппарат	1
Мультимедиа проектор	8
Интерактивная доска (интерактивная приставка)	1 (1)
Сканер	2
Модем	1
Акустическая система	2
Микшерский пульт (усилитель)	1
Музыкальный центр	1
DVD	2
Телевизор	2
Видеокамера	1

В школе используется современное программное обеспечение – ОС Microsoft, антивирусные программы, офисные приложения. Активно ведется работа по созданию банка программно-педагогических средств для использования компьютеров в образовательном процессе (электронные мультимедийные учебники, компьютерные справочники и энциклопедии, электронные методические разработки и т.д.), банка тестовых материалов различного уровня сложности и презентаций по основным предметам обучения.

Оценка качества учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

Количественный состав библиотечного фонда составляет 11314 экземпляров
Из них:

- учебников – 6705
- другой литературы – 2287

Имеется фонд учебных дисков к учебникам ФГОС.

Обеспеченность учебной литературой на 2019-2020 учебный год составила в

целом 97%, что не соответствует требованиям ФЗ РФ « Об образовании в России» от 29.12.2012 г.

Весь учебный фонд сформирован на основании Федерального перечня учебников, рекомендованных к использованию в образовательном учреждении, имеющих государственную аккредитацию.

В 2019 – 2020 учебном году читательский фонд составлял 410 человек, их них 382 учащийся. Библиотеку посетили 1836 раз. Книговыдача художественной литературы составила 2399 экземпляров, учебников 5801 единиц. Средняя обращаемость фонда 0,9, средняя читаемость художественной литературы 7,3, что является на наш взгляд низким показателем.

1.3. Контингент обучающихся в МОУ СШ №10

Общая численность обучающихся, осваивающих образовательные программы в 2021 году

Общая численность обучающихся	485
Численность обучающихся по образовательной программе начального общего образования	219
Численность обучающихся по образовательной программе основного общего образования	244
Численность обучающихся по образовательной программе среднего общего образования	25

Всего в 2021 году в образовательной организации получали образование 485 обучающихся -6 % из них с ОВЗ (из них: 30 детей с ОВЗ, 20 детей-инвалидов, из них 1 обучается на дому).

В школе созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ. Отдельные классы, группы для обучающихся с ОВЗ скомплектованы в зависимости от категории обучающихся, вариантов адаптированных основных образовательных программ и СанПиН.

Социальный паспорт за 2020 -2021уч. года

№ п/п	Виды данных	Количество	Количество
		2019 - 2020уч.г.	2020 – 2021уч.г.
1.	Количество учащихся всего	466	475
2.	Количество учащихся-сирот	27	21
3.	Количество опекаемых учащихся	7	10
4.	Количество многодетных семей / в них детей	59\126	46\92

5.	Количество неполных семей / в них детей	99\164	97/162
6.	Количество малообеспеченных семей / в них детей	174\188	159/162
7.	Количество учащихся, находящихся в СОП (состоящих на проф.учёте)	3	4
8.	Количество семей, находящихся в СОП (состоящих на проф.учёте)	4	3
9.	Количество учащихся из семей беженцев	0	0
10.	Количество учащихся, состоящих на учете в ПДН (состоящих на проф.учёте)	0	2
11	Количество учащихся, состоящих на учете в КДНиЗП	4	3
12	Количество учащихся, состоящих на внутреннем учете ОУ	15	22
13	Количество учащихся, н/л, совершивших преступление	0	0
14.	Количество учащихся, проживающих в семьях с родителями-пенсионерами	4	8
15.	Количество учащихся, проживающих в семьях с родителями – инвалидами	3	6
16.	Количество учащихся-инвалидов	9	10
17.	Количество учащихся из семей, где оба родителя безработные	3	4
18.	Количество учащихся – несовершеннолетних родителей	0	0
19.	Количество семей, где родители употребляют алкоголь / в них детей	4\5	2/3
20.	Количество семей, где родители употребляют наркотики / в них детей	0	0

21.	Количество учащихся, охваченных кружками и секциями всего :	362	394
	- при учебном заведении	201	
	- вне учебного заведения	118	172
	- неохваченных	92	281
			81
22	Количество учащихся, часто пропускающих учебные занятия в школе, без уважительной причины	0	0
23.	Количество учащихся, оставленных на повторный год обучения	0	0
24	Количество обучающихся, переведенных в ОСОШ	0	1
25	Проведено рейдов семьи	139	66
26	Проведено общешкольных родительских собраний с приглашением субъектов системы профилактики	5	5

1.4. Образовательные результаты

Для обеспечения функционирования МОУ СШ № 10 разработаны и реализуются программы:

1. Основная общеобразовательная программа начального общего образования;
2. Основная общеобразовательная программа основного общего образования;
3. Основная образовательная программа среднего общего образования по ФК ГОС ;
4. Основная общеобразовательная программа среднего общего образования ;
5. Адаптированная основная общеобразовательная программа для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (Вариант1) по ФГОС;
6. Адаптированная основная общеобразовательная программа для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) 5-9 классы (Вариант1);
7. Адаптированная образовательная программа для обучающихся с легкой умственной отсталостью;

8. Адаптированная образовательная программа для обучающихся с задержкой психического развития 1- 4 классы;
9. Образовательная программа дополнительного образования;
10. Образовательные программы внеурочной деятельности.

Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Качественное общее образование обеспечивает возможность достижения высоких учебных результатов и успешной социализации учащихся. Это формирование системы универсальных знаний, умений, навыков, компетенций, опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности.

Динамика качества знаний (данные за четыре года).

Общая успеваемость и качество обученности по годам



Аттестация учащихся 9 класса в 2020-2021 учебном году

Сравнительная таблица выбора и сдачи ГИА в 9 классах за 3 года.

Предмет	2017-2018						2018 – 2019						2020-2021					
	5	4	3	2	КЗ	ОБ	5	4	3	2	КЗ	ОБ	5	4	3	2	КЗ	ОБ
Русский язык	9	14	6	0	79,3	100	11	19	17	3	60	94	7	12	20	6	42,2	86,7
Литература																		
Иностранный язык	1	0	0	0	100	100	0	0	2	0	0	100						
Математика	2	17	10	0	65,5	100	5	10	30	5	30	90	0	8	29	7	18,1	84,0
Информатика и ИКТ	0	1	0	0	100	100	3	2	0	0	100	100						
География	0	7	1	0	87,5	100	1	5	9	0	40	100	1	9	3	1	71,4	92,9
Биология	0	2	5	0	28,6	100	1	9	14	2	38,4	92,3	0	5	3	0	62,5	100,0

Химия	0	1	3	0	25	100	2	1	3	0	60	100	0	2	0	0	100,0	100,0
Физика	0	2	13	0	13,3	100	1	0	4	0	20	100	0	1	0	0	100,0	100,0
Обществознание	0	9	12	1	40,9	95,5	2	13	24	2	36,5 8	95,1 2	2	4	6	7	31,6	63,2
История							0	2	0	0	100	100						

Аттестация учащихся 11 класса в 2020-2021 учебном году

Сравнительная таблица выбора и сдачи ГИА в 11 классах за 3 года.

Предмет	2018 – 2019		2019-2020		2020-2021	
	Сдавали	Результат	Сдавали	Результат	Сдавали	Результат
Русский язык	14	60,0	9	61,0	17	65,0
Иностранный язык	1	44,0	1	79,0	2	76,0
Математика	8	40,0	4	44,0	12	46,0
Информатика и					1	80,0
Биология	1	34,0	1	64,0	2	64,0
Химия					1	100,0
Физика	3	46,0	1	38,0	6	36,0
История	3	44,0	1	8,0	3	52,0
Обществознание	11	42	7	53	9	56

2.1. Описание рисков деятельности в МОУ СШ №10

Цели и задачи развития.

Целью программы является повышение учебной успешности обучающихся к концу 2022 года посредством развития профессиональных компетенций педагогов, оказания адресной психологической и педагогической помощи обучающимся в освоении образовательной программы и реализации комплекса мер, направленных на создание развивающей образовательно-воспитательной среды школы.

Указанная цель будет достигнута в процессе **решения следующих задач** (согласно рисковому профилям):

Факторы риска	Задачи для преодоления риска (цели подпрограммы)
Низкий уровень оснащения школы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение оснащённости школы цифровым оборудованием на 40% 2. Пополнение фонда учебной литературы на 500.000 руб 2. Увеличение количества предоставляемых внебюджетных (платных) общеобразовательных услуг на 3%

Дефицит педагогических кадров	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать сетевое взаимодействие через заключение договоров с Центром по работе с одарёнными детьми п. Руэм 2. Организовать сетевое взаимодействие через заключение договоров с региональными ВУЗами (МарГУ и ПГТУ) с целью подготовки обучающихся к ЕГЭ по предметам
Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определить уровень сформированности ключевых педагогических компетенций по профстандарту 2. Обсудить и принять стратегию работы по итогам диагностики факторов риска учебной неуспешности 3. Активизировать работу МШО и ШМС через применение нестандартных форм работы 4. Разработать индивидуальные программы самообразования каждого педагога с учетом рисков профилей 5. Внедрять в практику преподавания современные методы, приемы и технологии обучения; 6. Осуществлять административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней и внутренней оценки 7. Разработать разноуровневые контрольно-измерительные материалы по предметам для организации промежуточного и итогового контроля 8. Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации 9. Осуществлять методическое сопровождение педагогов, в том числе через организацию системы наставничества 10. Организовать работу творческой группы педагогов по развитию функциональной грамотности;
Несформированность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план методической работы,

<p>внутришкольной системы повышения квалификации</p>	<p>направленной на преодоление профессиональных дефицитов педагогов, в том числе в вопросах формирования функциональной грамотности</p> <p>2. Осуществлять методическое сопровождение педагогов с целью обеспечения участия в методических мероприятиях города, республики</p> <p>3. Осуществлять методическое сопровождение педагогов, в том числе через организацию системы наставничества</p> <p>4. Выработать систему методической работы школы, направленную на активизацию представления и обобщения передового педагогического опыта.</p> <p>5. Организовать работу творческой группы педагогов по развитию функциональной грамотности</p>
<p>Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды</p>	<p>1. Реализовывать программу воспитания с целью формирования единого воспитательного и образовательного пространства</p> <p>2. Увеличить охват обучающихся, принимающих участие в реализации программ внеурочной деятельности</p> <p>4. Применять индивидуально-дифференцированный подход в обучении и воспитании</p> <p>5. Активизировать работу с одаренными детьми</p>
<p>Низкий уровень вовлеченности родителей</p>	<p>1. Вовлекать родительскую общественность в организацию образовательно-воспитательного процесса</p> <p>2. Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение образовательно-воспитательного процесса</p>

2.2. Мероприятия концептуальной программы и направления, обеспечивающие реализацию ее задач.

Решение задач программы обеспечивается путем реализации системы соответствующих мероприятий и комплексных программ – антирисковых программ по направлениям риска, активированным МОУ СШ №10.

Направление в соответствии с риском	Задача	Мероприятие	Показатели реализации	Ответственные
Низкий уровень оснащения школы	<ul style="list-style-type: none"> Пополнение фонда учебной литературы через приобретение учебников в АИС КНИГОЗАКАЗ в рамках реализации Госпрограммы «Государственное обеспечение функционирования образования»; 	Пополнение фонда школьной библиотеки учебной литературой.	Договор	Педагог-библиотекарь, замдиректора по УВР%
	<ul style="list-style-type: none"> Закупка в рамках Регионального проект «Цифровая образовательная среда» 24 ноутбуков для осуществления административной и образовательной деятельности; 	Обновление парка компьютерной техники;	Договор	Замдиректора по АХЧ, директор МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> Развитие платных образовательных услуг. 	Анализ запроса родителей на организацию платных услуг Организация работы с педсоставом по удовлетворению запроса родителей	Расширение перечня платных услуг на 3% Увеличение внебюджетных средств	Ответственный специалист по организации платных услуг; Директор МОУ СОШ №10
Дефицит педагогических кадров	<ul style="list-style-type: none"> Формирование сетевого взаимодействия через заключение договоров с Центром по работе с одарёнными детьми п. Руэм и региональными 	Заключение и реализация договора о сетевом взаимодействии с Центром по работе одаренными детьми и	Договоры	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10

	ВУЗами (МарГУ и ПГТУ).	ВУЗами.		
Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> ● Определение уровня сформированности ключевых педагогических компетенций по профстандарту; 	Исследование уровня сформированности ключевых педагогических компетенций.	Определение доли слабосформированных компетенций с целью их дальнейшего развития. Анализ диагностики	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Педагогический совет «Основные направления работы школы по итогам диагностики факторов риска учебной неуспешности» 	Выработка направлений работы для преодоления рисков	Протокол педсовета	Администрация МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Активизация работы МШО и ШМС через применение нестандартных форм работы; 	Взаимопосещение уроков сформированными парами педагогов; Проблемные, практические, обучающие семинары; Деловые игры.	Включенность в методическую работу 100% педсостава.	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Разработка индивидуальной программы самообразования каждого педагога с учетом рисков профилей МОУ СШ №10; 	Формирование банка программ самообразования педагогов с учетом рисков профилей МОУ СШ №10	Наличие программ у 100% педагогов	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Применение современных методов, приемов и технологий обучения; 	Применение на уроках методики адекватности упражнений с целью формирования навыков решения заданий вида ОГЭ,	1) Повышение уровня учебной мотивации обучающихся	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10

		ВПр, ЕГЭ.	на 10%; 2) Повышение успеваемости обучающихся на 3%; 3) Совпадение результатов ВПр с текущей успеваемостью до 70%.	
<ul style="list-style-type: none"> ● Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней и внутренней оценки 	Контроль применения на уроках современных педагогических методов, приемов, технологий, организация индивидуально-дифференцированной работы на уроках	Протоколы посещения уроков	Администрация МОУ СШ № 10	
<ul style="list-style-type: none"> ● Разработка разноуровневых контрольно-измерительных материалов по предметам для организации промежуточного и итогового контроля 	Организация индивидуально-дифференцированной работы на уроках	КИМ	Администрация МОУ СШ № 10	
<ul style="list-style-type: none"> ● Обучение педагогов на курсах повышения квалификации 	Повышение профессиональной компетенции педагогов	Увеличение числа педагогов, прошедших обучение на курсах повышения квалификации, на 15%	Администрация МОУ СШ № 10	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Осуществление методического сопровождения педагогов, в том числе организация системы наставничества 	Повышение профессиональной компетенции педагогов	План методического сопровождения Положение о наставничестве Создание банка данных наставников План работы с молодыми педагогами	Администрация МОУ СШ № 10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Формирование творческой группы педагогов по развитию функциональной грамотности 	Организация работы творческой группы по развитию функциональной грамотности; Работа творческой группы по реализации мероприятий по развитию функциональной грамотности.	Приказ по формированию группы. Универсальные методические разработки для педсостава.	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10
Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации	<ul style="list-style-type: none"> ● Итоговая диагностика по определению уровня сформированности компетенций в соответствии с Профстандартом педагога 	Исследование динамики изменения уровня профессиональной компетенции педагогов	Анализ диагностики Повышение на 15% по каждому уровню	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Организация методической работы с целью включения мероприятий по повышению квалификации (проблемные, обучающие и практические семинары); 	Обучающий семинар по формированию читательской грамотности в начальной школе; Обучающий семинар по формированию математической грамотности	Увеличение числа педагогов, использующих педагогические методы, приемы,	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10

		в 5 -- 9 классах; Мастер-классы для педагогов по формированию функциональной грамотности	технологии, направленные на формирование функциональной грамотности обучающихся на 40%.	
<ul style="list-style-type: none"> Участие в муниципальном конкурсе методических разработок, направленных на формирование функциональной грамотности 	Совершенствование внутришкольной системы повышения квалификации	Участие 3-х педагогов в профессиональном конкурсе	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10	
<ul style="list-style-type: none"> Разработка плана методической работы, направленной на преодоление профессиональных дефицитов педагогов, в том числе в вопросах формирования функциональной грамотности 	Организация внутришкольной системы управления профессиональным развитием педагогов	Увеличение количества педагогов, принимающих участие с методических мероприятиях различного уровня, до 100%	Администрация МОУ СШ № 10	
<ul style="list-style-type: none"> Участие в методических мероприятиях города, республики; 	Вовлеченность 100% педагогов в методическую работу	Приказы на участие	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10	
<ul style="list-style-type: none"> Активизация работы по представлению и обобщению передового педагогического опыта с целью совершенствования внутришкольной системы повышения квалификации. 	Публикация методических материалов педагогов в журналах, сборниках и пр. ресурсах	Приказы на участие	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10	

Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды

<ul style="list-style-type: none">● Ходатайство о выделении ставки педагога-организатора с целью совершенствования системы школьного соуправления и реализации программы воспитания;	Направление в органы управления образования ходатайства об открытии ставки педагога-организатора.	Ходатайство	Директор МОУ СШ №10
<ul style="list-style-type: none">● Проведение психолого-педагогических консилиумов	Выработка системы мероприятий, направленных на преодоление трудностей обучающихся в обучении и осуществлении	Протоколы	Администрация МОУ СШ № 10
<ul style="list-style-type: none">● Разработка ИОП обучающихся и коррекция уже имеющихся	Осуществление индивидуально-дифференцированного подхода	Приказ об утверждении ИОП	Администрация МОУ СШ № 10
<ul style="list-style-type: none">● Организация индивидуальной работы с обучающимися, имеющими пробелы в знаниях и испытывающими трудности в обучении	Осуществление индивидуально-дифференцированного подхода	Протоколы посещения уроков	Администрация МОУ СШ № 10
<ul style="list-style-type: none">● Реализация программы воспитания с целью формирования единого воспитательного и образовательного пространства;	Реализация подпрограмм программы воспитания.	Анализ реализации программы воспитания.	Замдиректора по ВР
<ul style="list-style-type: none">● Развитие программ внеурочной деятельности	Вовлеченность до 100% обучающихся занятиями внеурочной деятельностью	Отчеты классных руководителей	Замдиректора по ВР
<ul style="list-style-type: none">● Активизация работы с одаренными детьми через индивидуальные программы работы;	Формирование банка одаренных детей и программ работы с данными учащимися.	Приказ по утверждению программ развития одаренных обучающихся	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10

	<ul style="list-style-type: none"> ● Диагностика учебной мотивации 	Повышение учебной мотивации	Увеличение учебной мотивации на 10%	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Организация участия обучающихся в конкурсах, конференциях различного уровня 	Повышение учебной мотивации	Приказы об участии	Замдиректора по УВР МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Работа педагога-психолога с учащимися классов, испытывающими трудности в обучении и общении 	Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся	План работы психолога Данные диагностик	Замдиректора по УВР, педагого-психолог МОУ СШ №10
Низкий уровень вовлеченности родителей	<ul style="list-style-type: none"> ● Организация информирования и консультирования родителей согласно запросам с целью вовлечения родительской общественности в образовательное пространство школы; 	Организация виртуальной приемной на сайте МОУ СШ №10; Проведение онлайн-консультаций специалистов МОУ СШ №10 по проблемным вопросам.	Анализ количества обращений	Специалист по работе с сайтом, администрация МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Активизация работы родительского контроля по организации и контролю качества питания школьников; 	Посещение столовой и пищеблока с учетом требований санитарного законодательства	Протоколы работы группы родительского контроля	Замдиректора по АХЧ, зав. производством, директор МОУ СШ №10
	<ul style="list-style-type: none"> ● Организация опроса по удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг 	Диагностика удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг	Анализ результатов анкетирования Определение проблемных зон образовательного процесса.	Администрация МОУ СШ № 10

